

ARLAGÅRDEN®

# ARLAS KVALITETSPROGRAM FÖR GÅRDEN



# INNEHÅLL

<b>Förord</b>	<b>3</b>
<b>Ett holistiskt program för gårdsmanagement</b>	<b>4</b>
<b>Arlagården® står för EN globalt anpassad gårdsstandard</b>	<b>4</b>
<b>Arlagården® står för gårdsmanagement i toppklass dygnet runt</b>	<b>5</b>
<b>Arlagården® står för fortlöpande utbildning och förbättring</b>	<b>6</b>
<b>De fyra fokusområdena i Arlagården®</b>	<b>7</b>
<b>1. Mjölkkvalitet och livsmedelssäkerhet</b>	<b>8</b>
Bra mjölkkvalitet	9
Bra foderkvalitet	11
Ansvarsfull användning av antibiotika	12
<b>2. Djurvälstånd</b>	<b>13</b>
Bra hälsa och djurvälstånd	14
Bra utrymme	17
Bra foder	18
<b>3. Klimat och natur</b>	<b>19</b>
Skydd av ekosystem	20
Ren luft och vatten	21
<b>4. Människor</b>	<b>22</b>
Hälsa och säkerhet	23
Rättvisa anställningsvillkor	23
<b>Arlagården® samlar information om gården</b>	<b>24</b>
<b>Arlagården® revisionssystem</b>	<b>25</b>
<b>Kvartalsvis egenkontroll enligt Arlagården®</b>	<b>25</b>
<b>Arlagården® tredjepartsrevisioner</b>	<b>26</b>
<b>Arlagården® revisionsprocess</b>	<b>28</b>





# FÖRORD

I vårt kooperativ arbetar ägarna hårt för att sköta sina gårdar professionellt och ansvarsfullt och vi är oerhört stolta över vårt yrke.

Varje Arlabonde vet att en ko som är frisk, får lämpligt foder och har en bra miljö lever längre och producerar mer mjölk av hög kvalitet. Detta ökar effektiviteten och lönsamheten på gården och minskar utsläppen av växthusgaser per liter mjölk.

Tillsammans med vårt kooperativa mejeriföretag investerar vi ägare mycket tid och resurser i att utveckla och ständigt leverera hög standard när det gäller djurvälstånd, mjölk kvalitet, livsmedelssäkerhet och hållbarhet på gården. Vi gör detta eftersom det är viktigt för oss och för att vi vill att kunder och konsumenter över hela världen behåller sitt förtroende för oss mjölkbönder, för Arla och för mejeriprodukter i allmänhet.

Under de senaste 17 åren har programmet Arlagården® bidragit till att lyfta standarden på mjölkproduktionen i norra Europa. Vi har blivit mer transparenta med hur vi tar hand om våra djur och producerar vår mjölk. Med detta kvalitetsprogram och revisionssystem kan vi följa och stödja den enskilde Arlabonden i att leverera hög kvalitet på bästa möjliga sätt. Som kooperativ kan vi driva utvecklingen till nytta för alla.

Jan Toft Nørgaard  
Arlabonde och styrelseordförande





# ETT HOLISTISKT PROGRAM FÖR GÅRDS-MANAGEMENT

Vårt kvalitetsprogram Arlagården® innehåller olika krav på mjölkproduktionen på alla Arlas gårdar. Arlagården® säkerställer att mjölk av hög kvalitet produceras ansvarsfullt och stöttar vår omställning till en mer hållbar mejeriproduktion.

Kraven i Arlagården® måste alltid följas av alla ägare i Sverige, Danmark, Tyskland, Nederländerna, Luxemburg, Belgien och Storbritannien. Dessutom, utöver att ägarna följer all tillämplig nationell lagstiftning, samt EU:s lagstiftning, uppfyller de även följande väletablerade branschrevisionsstandarder:

BELGIEN	DANMARK	TYSKLAND OCH LUXEMBURG
Qualité Filière Lait (QFL) Qualität der Milchkette (QMK) Integrale Kwaliteitszorg Melk (IKM)	Branchekode for egenkontrol i mælkeleverende besætninger Branchekode for egenkontrol med dyrevelfærd i kvægbesætninger	QM-Milch
NEDERLÄNDERNA	UK	SVERIGE
Keten Kwaliteit Melk (KKM)	i Storbritannien	Branschriktlinjer -Hygienisk mjölkproduktion Branschriktlinjer för hygienisk intransport av obehandlad mjölk från gård Branschriktlinjer för kontroll av obehandlad mjölk

## Arlagården® står för EN globalt anpassad gårdsstandard

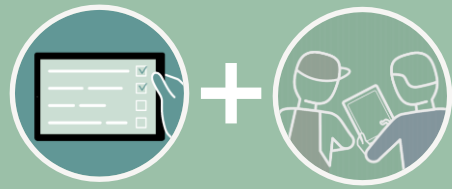
Ända sedan lanseringen 2003 har Arla kontinuerligt uppdaterat och utvecklat kvalitetsprogrammet Arlagården®, dels för att leva upp till kraven och önskemålen från kunder och konsumenter, dels för att ta hänsyn till utvecklingen av de förutsättningar och möjligheter som mjölkbönder har. Som kooperativ drivs den kontinuerliga utvecklingen av Arlagården® av ett starkt

samarbete mellan ägare och mejeriexperter för att definiera krav och säkerställa en hållbar revisionsprocess. Vårt program Arlagården® kan ses som branschledande eftersom det är enhetligt i alla våra sju ägarländer och med ett och samma externa revisionsföretag som bedömer alla Arlabönder enligt samma kriterier. Resultatet är ett globalt anpassat och holistiskt program för gårdsmanagement.



## Arlagården® står för gårdsmanagement i toppklass

För att garantera att alla krav i Arlagården® uppfylls har Arlabönderna utvecklat och åtagit sig att följa samma rutiner för kontroll och efterlevnad. De bygger på två viktiga delar:



Egenkontroll

Externa revisioner

### 1. Kvartalsvisa egenkontroller:

- ✓ Var tredje månad utvärderar och dokumenterar alla Arlabönder sina rutiner på gården och jämför dessa med kraven i Arlagården®. Uppgifterna ska lämnas in via ett av Arlas IT-verktyg. Den löpande egenkontrollen har syftet att förankra att kraven i Arlagården® ingår i de dagliga rutinerna. Den kan också användas som ett praktiskt verktyg för Arlabönderna, genom att kontinuerligt granska, hantera och förbättra sina resultat, både på egen hand, i samråd med Arlas medlemservice, med sina ägarkollegor, veterinärer och rådgivare.

(OBS! Mer information om egenkontrollerna finns i det sista kapitlet i detta dokument.)

### 2. Oberoende tredjepartsrevisioner:

- ✓ För att säkerställa en globalt anpassad och kalibrerad metod för revisionen av Arlagården®, genomförs alla revisioner för att bedöma ägarnas efterlevnad på gårdarna av SGS (ett världsledande internationellt inspektions-, kontroll-, testnings- och certifieringsföretag).

Beroende på de resultat som dagligen samlas in via mjölkprover och kvartalsvis via ägarnas egenkontroller, kommer varje gård att ha en revision på gården minst en gång vart tredje år. Därutöver genomförs fokusrevisioner med två veckors varsel på gårdar där resultaten indikerar ett behov av särskilda förbättringar. Dessutom genomförs stickprovsrevisioner (med 48 timmars varsel) för att validera systemet. Det övergripande målet är att säkerställa hög kvalitet och ett högt förtroende för Arlaböndernas efterlevnad och resultat.

(OBS! Mer information om tredjepartsrevisioner finns i det sista kapitlet i detta dokument.)



## Arlagården® står för fortlöpande utbildning och förbättring

Som ett modernt kooperativ är förståelsen av insamlade resultat och utvärdering av dessa en naturlig grund för fortsatta förbättringar på varje Arlagård. För att ge Arlabönderna möjlighet att ständigt bli bättre utvecklar Arla kontinuerligt nya verktyg och program för att stödja gårdarna, för att dela med sig av bästa praxis och möjlighet att ligga långt framme gällande metoder för gårdsmanagement.

Verktygen och programmen omfattar: Utbildningsplattformar för och mellan ägarna, onlinebaserad utbildning, samt tillgång till specialiserade rådgivare.

Ständiga förbättringar baserade på en stark datagrund är vad som gör Arlagården® till ett holistiskt och helt unikt program för gårdsmanagement.





# DE FYRA FOKUSOMRÅDENA I ARLAGÅRDEN®

Arlagården® omfattar **33** krav som för närvarande kontrolleras genom sammanlagt **117** kontrollpunkter och motsvarande efterlevnadskriterier som täcker **fyra** fokusområden:

01

Mjölkkvalitet och  
Livsmedelssäkerhet



11 krav  
59 kontrollpunkter

02

Djur  
välfärd



10 krav  
30 kontrollpunkter

03

Klimat och  
Natur



7 krav  
13 kontrollpunkter

04

Människor



5 krav  
15 kontrollpunkter

Fokusområden

Krav

Kontrollpunkter

Kriterier för efterlevnad

Mjölkkvalitet och  
livsmedelssäkerhet

Djurvälfärd

Klimat och natur

Människor




Våra viktigaste  
prioriteringar på  
Arlas gårdar

De krav som varje  
Arlabonde lever upp  
till — Vårt löfte till  
konsumenter, kunder  
och samhälle.

Kontrollpunkterna  
verkställer kraven i  
praktiska steg som tas  
på gården.

För varje kontrollpunkt  
finns kriterier för  
efterlevnad som  
detaljerat anger 'vad  
som är bra'.

Nästa avsnitt ger en översikt över alla krav inom vart och ett av de fyra områdena. Hur dessa krav realiserats på gården illustreras av ett eller flera exempel. Det totala antalet kontrollpunkter som varje ägare måste följa noteras på höger sida.

*En fullständig översikt över alla kontrollpunkter i Arlagården® tillhandahålls på begäran.*



## 01 Mjölkkvalitet och livsmedelssäkerhet



Kärnan i vårt bondeägda mejeriföretag är att våra ägare är stolta över ansvarsfull och säker mjölkproduktion. Våra krav på mjölkkvalitet och livsmedelssäkerhet omfattar för närvarande 59 kontrollpunkter vilka fastställer ramarna för en hygienisk mjölkproduktion och förvaring av mjölk för att hela tiden hålla den näringsrik och färsk. Där anges de specifika sätt hur Arlabönderna ska sköta sin gård och hantera mjölken för att undvika risker som kan påverka mjölken.

### Snabbnavigering

Ämne		Antal kontrollpunkter
Bra mjölkkvalitet	Management	8
	Mjölkning	14
	Förvaring av mjölk	18
	Bra och säker rengöring	4
Bra foderkvalitet		2
Ansvarsfull användning av antibiotika		13
<b>TOTALT</b>		<b>59</b>





## Mjölkkvalitet och livsmedelssäkerhet

### Bra mjölkkvalitet

Att leverera hög mjölkkvalitet är centralt för allt vi gör på Arla och därför specificerar Arlagården® noggrant alla allmänna krav på skötsel av gården, mjölkning, mjölkförvaring och hygien som behövs för att alltid garantera produktion av högkvalitativ och säker mjölk. Utöver kraven på mjölkkvalitet och livsmedelssäkerhet som anges i Arlagården® analyseras all mjölk som samlas in från gården av externa laboratorier och jämförs med grundläggande krav för mjölkkvalitet för att säkerställa att den uppfyller säkerhets- och kvalitetskraven före förädling på mejeriet. Mer information om detta kan vid behov tillhandahållas på begäran.

### Management

Krav	Exempel	Kontrollpunkter
<b>Det övergripande utseendet på gården och hanteringen av avfall måste säkerställa livsmedelsproduktion av hög kvalitet.</b>	Lastningsplatsen, inklusive åtkomsten till mjölkkrummet, möjliggör säker och hygienisk invägning av mjölk. Den hålls ren och snygg och har fullgod avrinning och inget stående vatten.  Gårdens byggnader, gård, stängsel och tillfartsväg underhålls och är prydliga. Avfall förvaras på ett ordnat sätt i väntan på bortforsling.	3
<b>Åtgärder för biosäkerhet finns för att säkerställa mjölkkvalitet och livsmedelssäkerhet.</b>	Flugor hålls under kontroll med hjälp av medel som inte riskerar mjölksäkerheten, såsom flugpapper eller elektriska insektsfällor. Flugspray används inte.  Grisar eller fjäderfä förekommer inte i anläggningar som omfattas av Arlagården®. Anläggningar som omfattas av Arlagården® är: djurutrymmen, platser för foderförvaring, mjölkning, mjölkförvaring osv	5
<b>Summa kontrollpunkter</b>		<b>8</b>

### Mjölkning

Krav	Exempel	Antal kontrollpunkter
<b>Mjölkningsutrustningen är utformad och används, rengörs och underhålls, med tanke på djurens välfärd, mjölkkvalitet och livsmedelssäkerhet.</b>	Mjölkningsmaskin och tillhörande utrustning underhålls väl enligt tillverkarens specifikationer och kontrolleras av en tekniker eller en person med lämpliga kvalifikationer. Förteckningar över när service utförts på mjölkningsmaskin bevaras i två år.	4
<b>Mjölkningsrutiner och mjölkning säkerställer kornas välfärd, mjölkkvalitet och livsmedelssäkerhet.</b>	All belysning och alla inventarier i mjölkningsområdet är lämpliga för djur- och livsmedelssäkerhet och de är väl underhållna och rena.  Spenborstningssystem och spenkoppar kontrolleras och underhålls. Kornas spenar kontrolleras med avseende på skador och renlighet.	10
<b>Summa kontrollpunkter</b>		<b>14</b>



### Förvaring av mjölk

Krav	Exempel	Antal kontrollpunkter
<b>Mjölk förvaras och hanteras för att säkerställa färskhet, bra kvalitet och livsmedelssäkerhet.</b>	Det finns en fungerande och exakt temperaturmätare på mjölk tanken/silo.  Mjölken måste kylas och hållas kall tills den hämtas.  Mjölken måste röras om under hela kylprocessen.	16
<b>Det finns en rutin för kommunikation med tankbilschauffören.</b>	Det finns en plats för kommunikation med tankbilschauffören nära ingången till mjölk rummet, exempelvis en anslagstavla.	2
<b>Summa kontrollpunkter</b>		<b>18</b>

### Bra och säker rengöring

Krav	Exempel	Antal kontrollpunkter
<b>För att säkerställa livsmedelssäkerheten är vattenförsörjning, vattentemperatur och rengöringsmedel som används för mjölkkningsutrustning och mjölkförvaringsutrustning lämpliga för användning till detta.</b>	Alla rengörings- och desinfektionsprodukter är godkända och används enligt märkningen eller produktdatabladet.  Vattentemperaturen kontrolleras i början av diskcykeln och uppfyller de krav som ställs av tillverkaren av rengöringsprodukten.	4
<b>Summa kontrollpunkter</b>		<b>4</b>





## Mjölkkvalitet och livsmedelssäkerhet

### Bra foderkvalitet

Säkert och näringsrikt foder för kor på gården är en viktig grund för djurens hälsa, välbefinnande och resultat samt för att producera mjölk av hög och naturlig kvalitet. Arlagården® säkerställer att fodret framställs och förvaras på ett säkert sätt och endast har känt och tillåtet innehåll. Utöver kraven i Arlagården® syftar [Arlas uppförandekod för ansvarsfulla inköp](#) för leverantörer till att säkerställa att all soja som ges till kor som producerar mjölk för Arla antingen är ekologisk, Pro Terra-certifierad, RTRS5-certifierad eller omfattas av RTRS kriterier.



### Good Feed Quality

Krav	Exempel	Antal kontrollpunkter
<b>Allt hemodlat eller inköpt foder är säkert och lämpligt för djuret och för att producera säkra livsmedel.</b>	Allt foder ska tillhandahållas, bevaras/torkas, förvaras och hanteras på ett sådant sätt att dess kvalitet inte äventyras.  Foderblandningar, foderråvaror och bi-och restprodukter köps från en leverantör som är certifierad. Deklarationer finns tillgängliga för inköpta foderblandningar, foderråvaror och bi-/restprodukter. Deklarationer krävs inte för transaktioner mellan gårdar. Transaktioner mellan gårdar stöds av en faktura.	2
<b>Summa kontrollpunkter</b>		2



### Ansvarsfull användning av antibiotika

Användningen av antibiotika är till stor nytta för människor och djur. Nyckeln till att säkerställa att antibiotika endast används vid behov är en korrekt diagnos. Arlagården® säkerställer tydliga rutiner för både antibiotikaanvändning och förebyggande av spridning i produktionskedjan. Mjölken testas vid flera tillfällen mellan gården och produktionsanläggningen, och om antibiotikarester upptäcks vid mejeriet kasseras mjölken. Om ett antibiotikafel identifierats på gården har Arla ett tydligt sanktionssystem som omfattar en ekonomisk sanktion och obligatorisk rådgivning för att säkerställa att lämpliga avhjälpande åtgärder genomförs och att mjölken inte kommer in i produktionskedjan. Utöver den ansvarsfulla användningen av antibiotika på Arla gårdar, får Arla-bönder inte använda högprioriterad antibiotika av kritisk betydelse (HP-CIA) från januari 2022.

Krav	Exempel	Antal kontrollpunkter
<b>Gården har infört tydliga rutiner för att förhindra att mjölk från kor som behandlats med antimikrobiella läkemedel/läkemedel/antibiotika kommer in i mjöltkanken/silon, vilket minimerar riskerna för människors hälsa på grund av antibiotikaresistens.</b>	Alla behandlade kor, inklusive sinkor, är tydligt identifierade under behandling och karenstid och all mjölkkningspersonal är kompetent när det gäller att hantera kor under behandling och karenstid.	3
<b>Antimikrobiella läkemedel används ansvarsfullt och endast när det är till fördel för djuret att använda dem. Antibiotika som är av avgörande betydelse för människors hälsa används endast som en sista utväg.</b>	Antibiotikabehandling används endast om det finns bevis för att behandlingen behövs, antingen att det finns en veterinärdiagnos eller att man följer ett veterinärprotokoll som leder till en diagnos.  Högprioriterad antibiotika av kritisk betydelse får inte användas från och med 1 januari 2022.	7
<b>Alla läkemedel hanteras och förvaras på ett säkert sätt, och alla köp och all användning av läkemedel registreras.</b>	Alla veterinärmedicinska läkemedel/produkter förvaras korrekt och i ett låst skåp/kylskåp/rum. Läkemedelsjournaler förs för samtliga läkemedel som används.	3
<b>Summa kontrollpunkter</b>		<b>13</b>



## 02 Djurvälstånd



Varje Arlabonde har, som ägare av Arla, åtagit sig och ansvarar för att säkerställa optimala förutsättningar för alla kors och kalvars hälsa och välbefinnande. Våra krav för djurvälstånd anger ett praktiskt ramverk för hur ägare förväntas ta hand om sina djur.

Sedan 2020 är det ett obligatoriskt krav för alla Arlabönder att kvartalsvis bedöma och rapportera djurens välfärd, inom ramen för fyra områden: kons rörlighet, renlighet, frånvaro av skador och hull. Kraven och kriterierna i Arlagården® kräver att gården vidtar omedelbara åtgärder om miniminivåerna för resultat inte uppfylls.

Djurens välfärd är av absolut högsta prioritet för Arlabönderna, och för oss som företag är den strategiskt förankrad och driver en vetenskapsbaserad utveckling av våra initiativ och program för djurvälstånd på Arla.

Följande beskrivning av våra krav på djurvälstånd och respektive kontrollpunkter bygger på de principer och kriterier som anges i det EU-finansierade projektet [WelfareQuality®](#).




### Snabbnavigering

Ämne	Antal kontrollpunkter
Bra hälsa och djurvälstånd	20
Bra utrymme	7
Bra foder	3
<b>TOTALT</b>	<b>30</b>



## Bra hälsa och djurvälfärd

Bra hälsa och kornas möjlighet att uttrycka sitt naturliga beteende är en grundläggande förutsättning för kors och kalvars välfärd. För att säkerställa bra hälsa och möjlighet att uttrycka naturliga beteenden, är kraven och kontrollpunkterna i Arlagården® förankrade i de grundläggande principerna att:

	Kor och kalvar ska vara fria från fysiska skador och onödig smärta.		Sjukdom förhindras av höga nivåer på hygien och vård.		Djur bör kunna uttrycka normala/naturliga beteenden och de som hanterar djuren bör främja goda relationer mellan människa och djur.
---	---	---	---	---	---

Krav	Exempel	Kontrollpunkter
<b>Kornas hälsa och välfärd återspeglas genom att bedöma deras rörlighet, renlighet, hull och frånvaro av skador/sår.</b>	Kvartalsvis kobedömning – poängsättning av rörlighet, renlighet, hull, frånvaro av skador/sår	5



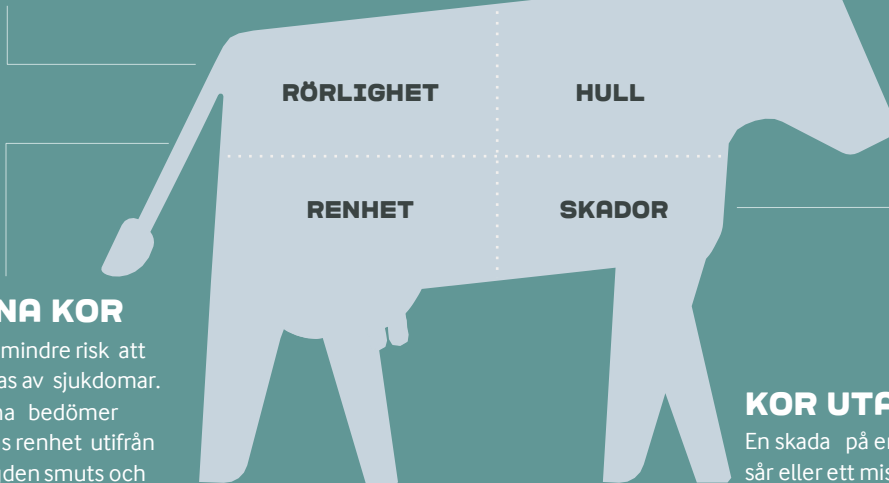


## Bra hälsa och djurvälfärd

Vi mäter kornas allmänna välbefinnande med hjälp av fyra indikatorer som utvecklats utifrån vetenskaplig forskning om de vanligaste problemen hos mjölkdjur.

### KOR MED BRA HULL

Friska kor har den perfekta mängden fettreserv på sina kroppar – inte för lite och inte för mycket. Våra ägare bedömer om deras kor är i gott skick genom att poängsätta kornas hull, vilket är en visuell och taktill utvärdering av korna. De kategoriserar djuret i tre kategorier: normalt, tunn och mager.



### RÖRLIGA

kor går utan några problem och har ingen smärta i sina ben eller fötter. Om rörligheten är nedsatt, haltar kon, vilket kan ha en rad olika orsaker såsom sjukdom, dålig skötsel eller miljöfaktorer. Ägarna delar in korna i tre kategorier: normal, något halt, och tydligt halt.

### RENA KOR

löper mindre risk att smittas av sjukdomar. Ägarna bedömer kornas renhet utifrån mängden smuts och gödsel på kornas kroppar och delar sedan in korna i tre kategorier: normal (ren), något smutsig och smutsig.

### KOR UTAN SKADOR

En skada på en ko kan vara en knöl, böld, sår eller ett missfärgat område på huden. Ägarna delar in korna i tre kategorier: normal (utan skador), med små skador, och med större skador.

Krav	Exempel	Kontrollpunkter
Djurens hälsa och välfärd måste alltid tillgodoses.	Alla djur ska observeras regelbundet, beroende på produktionsstadium, för att identifiera och hantera eventuell behandling som krävs och se till att djurens hälso- och välfärdsbehov tillgodoses.	1
Alla former av ingrepp utförs på ett smärtfritt och stressfritt sätt.	Alla former av ingrepp (inklusive men inte begränsat till avhorning och kastrering) måste utföras på ett smärtfritt och stressfritt sätt.	1



## Bra hälsa och djurvälfärd

Krav	Exempel	Kontrollpunkter
Välfärden och bekvämligheten för en sjuk eller kalvande ko och hennes kalv tillgodoses via snabba åtgärder.	Kroniskt sjuka/halta djur hanteras på lämpligt sätt och avlivas av en kompetent person om de inte svarar på behandlingen.	1
Djuren har tillräckligt med utrymme och frihet att uppvisa sina normala beteenden.	Det finns tillräckligt med liggplatser för att alla kor ska kunna ligga ner vid behov.	3
Långt framskridna dräktiga kor, ofödda och nyfödda friska kalvar slaktas eller avlivas inte.	Alla friska kalvar föds upp till en minimiålder på 56 dagar och kor som är mer än sju månader dräktiga skickas inte till slakt.	2
Djurens hälsa hanteras för att förhindra lidande och eventuella risker för konsumenternas hälsa.	Djuren får inte kunna komma i kontakt med lagrad gödsel och de får inte beta förrän tidigast fyra veckor efter ytspridning av gödsel.	4
Djurets välfärd riskeras inte genom användning av hormoner för att öka mjölkavkastningen eller öka tillväxttakten.	Hormoner får inte användas för att öka tillväxten eller mjölkavkastningen.	3
Summa kontrollpunkter		20





### Bra utrymme

Att skapa och upprätthålla en djurvänlig miljö är också en grundläggande förutsättning för kornas och kalvarnas välfärd. Bra utrymme innebär att kor och kalvar har det lugnt och kan vila tillsammans i sina sociala grupper.

Krav	Exempel	Kontrollpunkter
<b>Stallar, områden för hantering och utfodring samt rast- och uppsamlingsfällor är utformade och hanteras för att optimera djurens hälsa och välfärd.</b>	Liggplatser inklusive båsa ska ha mjukt, torrt och rent underlag.	6
<b>Välbefinnandet och bekvämligheten för en sjuk eller kalvande ko och hennes kalv uppfylls av snabba åtgärder för att undvika onödigt lidande och genom att ge en bekväm och ren miljö som uppfyller deras behov.</b>	Kor ska vid behov ha tillgång till kalvnings- och sjukbox.	1
<b>Summa kontrollpunkter</b>		<b>7</b>





### Bra foder

Foder och utfodring är en viktig del av kornas och kalvarnas välbefinnande. Bra foder handlar om en hälsosam och balanserad utfodring. Kraven och kontrollpunkterna i Arlagården® säkerställer att kor och kalvar har en tillräcklig och lämplig utfodring samt en tillräcklig och tillgänglig vattenförsörjning.

Krav	Exempel	Antal kontrollpunkter
Allt foder, all mjölk och allt vatten måste vara av god kvalitet och erbjudas i tillräckliga mängder för att tillgodose varje enskilt djurs behov av näringsämnen och vatten.	Allt foder, all mjölk och allt vatten måste vara av god kvalitet och erbjudas i tillräckliga mängder för att tillgodose varje enskilt djurs behov av näringsämnen och vatten.	3
Summa kontrollpunkter		3





## 03 Klimat och natur



Mjölproduktionen har en viktig roll när det gäller att tillhandahålla näringsrika livsmedel som produceras på ett hållbart sätt. Klimat- och naturkraven i Arlagården® anger ramarna för hur vi bryr oss om klimat, miljö och biologisk mångfald samtidigt som vi producerar mat till världen.

I takt med att vi påskyndar resan mot våra vetenskapsbaserade mål och vår ambition att ha ett globalt netto noll klimatavtryck senast år 2050 (2045 i Sverige), utökas klimat- och naturkraven i Arlagården® successivt med ytterligare program, som våra globala klimatberäkningar för att uppnå våra tre övergripande teman i vår så kallade Green ambition.

**Vår Green ambition omfattar tre teman**



**Bättre klimat**  
Netto noll klimatavtryck 2050 (2045 i Sverige)



**Ren luft och vatten**  
Kväve och fosforcykler i balans



**Mer natur**  
Öka den biologiska mångfalden och tillgången till naturen

Utvecklingen av banbrytande, vetenskapsbaserade och datadrivna verktyg för att mäta, spåra och förbättra våra hållbarhetsresultat på gården har inneburit att några av de kontrollpunkter som tidigare brukade ingå i Arlagården® nu ingår i våra globala klimatberäkningar. Klimatberäkningen är ett toppmodernt program som ger oss de största externt verifierade klimatdata som finns i våra sju ägarländer. Genom att förse våra bönder med insikter och den senaste expertkunskapen via årliga klimatberäkningar och rådgivningsbesök är vi pionjärer när det gäller att påskynda klimateffektiviteten inom mejeribranschen, och vi har en väl utstakad väg för att uppfylla vårt globala mål om att producera klimatneutrala mejeriprodukter senast 2050.

Metoden för klimatberäkningarna baseras på ISO-standarder (14044) för livscykelanalys och följer Internationella mejerifederationens (IDF) riktlinjer för koldioxidavtrycksmetodik, medan utsläpp från djur, gödsel och jordar baseras på IPCC (FN:s klimatpanel). Klimatberäkningarna består av fler än 200 frågor och Arlabönderna rapporterar data för både Arlagården® och klimatberäkningar genom en integrerad plattform på nätet.

### Snabbnavigering

Ämne	Antal kontrollpunkter
Skydd av ekosystem	9
Ren luft och vatten	4
<b>TOTALT</b>	<b>13</b>



### Skydd av ekosystem

Arlagården® säkerställer att praxis på gården minimerar miljöpåverkan och bidrar till att skydda naturliga livsmiljöer och bevara den biologiska mångfalden och jordhälsan. Avfall ska hanteras på ett ansvarsfullt sätt, minimeras och kasseras på ett säkert sätt. Återanvändning och återvinning på gårdsnivå är en viktig del av Arlas övergripande metoder för hållbar mjölkproduktion.

Krav	Exempel	Antal kontrollpunkter
Alla kemikalier och växtskyddsmedel förvaras, används och kasseras på ett säkert sätt för att undvika skador på miljön.	Alla kemikalier och växtskyddsmedel måste förvaras och användas på ett säkert och korrekt sätt.	2
Alla köldmedier som används för mjölkförvaring är godkända och hanteras och kasseras för att säkerställa minimal miljöpåverkan.	Det finns bevis för att köldmedier har tagits till vara och avyttrats av en ackrediterad firma när tanken skulle kasseras.	3
Den biologiska mångfalden på jordbruksmark måste bedömas och bevaras. Praxis på gården uppmuntrar och utökar den biologiska mångfalden och utbudet av livsmiljöer.	Minst en åtgärd måste genomföras för att stödja den biologiska mångfalden på jordbruksmarken, eller planeras inom det första året för det här programmet.	1
Jordhälsa och bördighet skyddas och förbättras för att stödja motståndskraftigt jordbruk och framtida generationers behov av livsmedelsproduktion.	Bördigheten måste övervakas genom markkartering minst vart sjunde år, inklusive P, K, Mg och pH.	1
Avfallet minimeras och där det är oundvikligt kommer det att finnas system för att säkerställa säker kassering, återanvändning eller återvinning av relevant material för att säkerställa livsmedelssäkerhet och miljöskydd.	Allt avfall, till exempel farligt avfall, måste förvaras säkert på en särskild plats för insamling, återvinning eller kassering, enligt instruktioner från lokala myndigheter och/eller det avfallshanteringsföretag som används.	2
<b>Summa kontrollpunkter</b>		<b>9</b>





### Ren luft och vatten

Kväve- och fosforcykler i balans är en del av Arlas gröna ambition. Båda är viktiga näringsämnen för växter och Arlabönderna säkerställer N- och P-effektiviteten på gårdsnivå. Detta görs genom att se till de specifika kraven för grödorna i förhållande till den jord de odlas på och tidpunkten då gödning tillförs.

Krav	Exempel	Antal kontrollpunkter
Användningen av kväve (N) och fosfor (P) på jordbruksmarken är balanserad för att minimera påverkan på vatten- och luftkvalitet.	Det finns en växtodlingsplan, som tar hänsyn till resultat från markkarteringen. Planen uppdateras efter grödans och jordens behov.	1
Gödsel och gödningsmedel förvaras och används på ett lämpligt sätt för att maximera ett effektivt upptag av näringsämnen och minimera urlakning och påverkan på den omgivande miljön.	I länder där spridarplattor för närvarande är tillåtna får de endast användas till slutet av 2024, varefter de inte kommer att vara tillåtna på Arlagårdar.	3
Summa kontrollpunkter		4



## 04 Människor



Mjölkgården är en plats där man bor och arbetar. Respektfulla relationer är en del av vårt kooperativs arv och de är lika viktiga för kommande generationer. Kraven för området Människor i Arlagården® definierar ett ramverk för hur vi säkerställer en rättvis och säker arbetsplats för ägaren och medarbetare, vilket utgör grunden för respektfulla relationer mellan människor på gården, inom lokalsamhället och i värdekedjan.

Genom Arlas [uppförandekod](#) har vi formaliserat vårt åtagande för etisk företagspraxis och respekt för mänskliga rättigheter genom att följa flera internationella organisationers vägledande principer. Som en del av FN:s initiativ Global Compact har vi sedan 2008 åtagit oss att följa Global Compacts 10 grundläggande principer, vilka inkluderar att arbeta mot tvångsarbete globalt och eliminera det från vår egen produktionskedja eftersom vi ser detta som vårt ansvar som ett ledande globalt mejerikooperativ. Enligt våra allmänna villkor för medlemskap är ägarna skyldiga att se till att inget tvångsarbete används i deras produktion och att de följer alla tillämpliga lagar och branschstandarder som rör arbetstider och minimilöner. Ägare i Storbritannien är även skyldiga att följa bestämmelserna i den brittiska antislaverilagen (The Modern Slavery Act).

### Snabbnavigering

Ämne	Antal kontrollpunkter
Hälsa och säkerhet	11
Rättvisa anställningsvillkor	4
<b>TOTALT</b>	<b>15</b>



## Människor

### Hälsa och säkerhet

Arlabönderna tar hand om sin personal, sina familjemedlemmar och sig själva och skapar trygga och hållbara arbetsvillkor på sina gårdar.

Krav	Exempel	Antal kontrollpunkter
En säker arbetsmiljö tillhandahålls för att säkerställa ägarnas och de anställdas välbefinnande.	En årlig arbetsmiljö- och säkerhetsgenomgång ska genomföras och alla nyanställda ska få en introduktion i arbetsmiljö och säkerhet.	5
De anställdas hälsa och säkerhet skyddas med tillhandahållandet av personlig skyddsutrustning som är specifik för uppgiften.	Alla som behöver använda säkerhetsutrustning och personlig skyddsutrustning måste instrueras och känna till hur den används.	3
Risken för människors hälsa från kemikalier minimeras genom att relevanta varningsskyltar och instruktioner visas.	Säkerhetsdatablad finns tillgängliga för alla kemikalier på gården. Behållare för kemikalier har varningssymboler och innehållsetiketter.	3
<b>Summa kontrollpunkter</b>		<b>11</b>

### Rättvisa anställningsvillkor

Ägarna ser till att alla deras anställda behandlas med respekt, att de förstår villkoren för sin fritt valda anställning och tillhandahåller vid behov lämpliga anläggningar och bostäder.

Krav	Exempel	Antal kontrollpunkter
Anläggningarna för boende och vila tillgodoser behoven och komforten för de anställda.	Alla bostäder som tillhandahålls för anställda måste vara lämpliga, ha matlagings- och förvaringsutrymmen eller en matsal, sovrum, toaletter och tvättmöjligheter, uppvärmning och belysning.	2
Familj och anställda arbetar i en rättvis och respektfull miljö som upprätthåller deras mänskliga rättigheter.	Alla tillämpliga lagar och branschstandarder som rör arbetstider och minimilön måste uppfyllas.	2
<b>Summa kontrollpunkter</b>		<b>4</b>



# ARLAGÅRDEN® SAMLAR INFORMATION OM GÅRDEN



Eftersom vi är ett bondeägt företag har vi alltid haft en stark position när det gäller spårbarheten för våra produkter.

En nyligen lanserad del av Arlagården®, som samlar information om själva gården, säkerställer att vi hela tiden har uppdaterad information om alla Arlas gårdar.

Det är obligatoriskt för alla Arlas ägare att fylla i olika frågor om gården. Frågorna utvärderas kontinuerligt och uppdateras för att ge stöd till att utveckla och leverera produktinformation och mervärde till våra kunder och konsumenter. Som ett stort bondeägt företag med medlemmar i sju länder är detta ett allt viktigare verktyg som gör det möjligt för verksamheten att ge mervärde till våra kunder och konsumenter från de innovationer och det fantastiska arbete som Arlabönderna gör varje dag.

För närvarande består gårdsinformationsundersökningen av 36 frågor. Exempel på frågor är:

Vilket mjölkningssystem används på gården?		Har gården en videoövervakning (CCTV) i sjukboxen, kalvningsboxen eller mjölkningsanläggningen och lagras filmerna i 30 dagar?	
Hur många kor har tillgång till roterande/fast koberstar?		Hur stor är den totala inomhusytan (m <sup>2</sup> ) som mjölkorna har tillgång till?	
Vilket är det vanligaste underlaget för kornä?		Hur många dagar hålls ko och kalv tillsammans efter födseln?	





# ARLAGÅRDEN® REVISIONSSYSTEM

Alla Arlabönder är skyldiga att följa kooperativets vid varje tillfälle gällande version av kvalitetsprogrammet Arlagården®. De obligatoriska komponenterna i programmet omfattar Arlagården® och insamlingen av gårdsinformation.

Kvalitetsprogrammet Arlagården® och dess verifieringsprocess består av två steg som utformats för att säkra kvaliteten och stärka transparensen och förtroendet för vår högkvalitativa mjölk och våra processer på Arlagårdarna:



## Den kvartalsvisa egenkontrollen

varje ägare ska bedöma sina egna resultat jämfört med kraven i Arlagården® och fylla i frågorna om gårdsinformation.



## Tredjepartsrevisionen

en kontroll på gården av efterlevnad av kraven i Arlagården®. Den utförs av Arlas externa revisionspartner SGS.

## De 5 stegen för Arlagården®

### Egenkontroll



Fylla i uppgifter och se åtgärdslista



Skicka in uppgifter för Arlagården®



Korrigera åtgärder



Revision bokad av

### Tredjepartsrevision



Ordinarie revision



Fokusrevision



Stickprovsrevision



Uppföljningsrevision

## Kvartalsvis egenkontroll enligt Arlagården®

Egenkontrollen är en integrerad del av Arlagården® – som säkerställer att vi har korrekt och regelbundet uppdaterad information från våra ägare om situationen på deras gårdar. Detta bygger förtroende för processen och säkerställer att revisioner kan användas som ett verifieringsverktyg.

Arlagården® egenkontroll och frågor om gården ska genomföras **varje kvartal**, vid angivna tider. Ägarna meddelas när ett rapporteringsfönster är öppet och under den tiden loggar de in på Arlas digitala ägarplattform där de når undersökningen Arlagården® och kan granska sina efterlevnadsnivåer med de drygt 100 kontrollpunkterna.

För varje kontrollpunkt finns detaljerad information om vad som krävs för att uppfylla kraven (kriterier för efterlevnad).

Om ägaren efter att ha granskat en kontrollpunkt upptäcker eventuella avvikelser uppmanas ägaren att välja från en lista med alternativ. I slutet av bedömningen visas en **åtgärdslista** som visar de valda avvikelserna och de tidsfrister inom vilka de måste rättas till. Automatiska påminnelser skickas ut innan respektive tidsfrist förfaller. Underlåtenhet att korrigera avvikelserna inom de angivna tidsfristerna kan leda till en uppföljningsrevision som debiteras medlemmen.



## Arlagården® tredjepartsrevisioner

Externa revisioner genomförs för att säkerställa och kontrollera efterlevnaden av kraven och kontrollpunkterna i Arlagården®. Dessa oberoende tredjepartsrevisioner gör det också möjligt för oss att dokumentera för kunder och konsumenter att Arla dagligen levererar den utlovade kvaliteten på gården. Revisionerna hjälper också ägarna om de står inför utmaningar.

Det finns tre huvudsakliga revisionstyper som de externa revisorerna genomför på gården: ordinarie revision, fokusrevision och stickprovskontroller. Dessa kompletteras vid behov med särskilda fokusrevisioner och

uppföljningsrevisioner. Dessutom behöver alla bönder som vill börja leverera mjölk till Arla klara en uppstartsrevision som verifierar att alla kraven i Arlagården® uppfylls. Vid stopp i mjölkhämtning måste en öppningsrevision genomföras (se mer information nedan) innan mjölkhämtning kan fortsätta på gården.

Alla gårdar måste ha antingen en ordinarie revision, fokusrevision eller stickprovskontroll inom en treårsperiod. Diagrammet nedan ger en översikt över dessa tre huvudsakliga revisionstyper, följt av en mer detaljerad beskrivning av dessa och andra revisionstyper.

## De tre huvudrevisionstyperna

01



### Ordinarie revision

Alla gårdar  
Högst tre år mellan  
revisionerna  
2 veckors varsel

02



### Fokusrevision

Upptäcks via 5  
riskparametrar  
2 veckors varsel

03



### Stickprovrevision

Slumpmässigt utvalda  
gårdar för att säkerställa  
fullständig efterlevnad  
48 timmars varsel



## Uppstartsrevision

Innan en ny medlem eller en ny produktionsenhet kan börja leverera mjölk till Arla måste en uppstartsrevision genomföras. Den nya medlemmen måste kontakta Arlas medlemservice minst 14 dagar före önskad första hämtningsdag. I uppstartsrevisionerna ingår alla krav för Arlagården®.



## Ordinarie revision

Ordinarie revisioner är våra standardrevisioner och planeras med två veckors varsel. Tidsåtgången för en ordinarie revision är mellan 1,5 och 2,5 timmar, beroende på gårdens storlek. Det går högst tre år mellan de ordinarie revisionerna på en gård.



## Stickprovs revision

Stickprov är slumpmässigt utvalda revisioner som alla ägare kan få. Stickprovs-revisioner bokas med 48 timmars varsel för att säkerställa fullständig efterlevnad på alla Arlagårdar.



## Uppföljnings revision

Uppföljningsrevisioner utförs vid betydande avvikelser. Alla större avvikelser eller mer än fem mindre avvikelser utlöser direkt en uppföljningsrevision. Eventuella avvikelser som inte rättas till inom tidsfristerna kan också leda till en uppföljningsrevision. De kan också ske om bedömningen är felaktig eller inte lämnas in.



## Fokusrevision

Fokusrevisioner identifieras via fem riskparametrar inom mjölk kvalitet och djurvälstånd. Ägare med kritiska värden på en eller flera av de fem parametrarna kan väljas ut för en fokusrevision.

 <b>Fokusrevision</b>	Bakteriell (IBC: Månatligt geometriskt medelvärde)	Celltal (Månatligt geometriskt medelvärde)	Antal positiva tester antibiotika (Rullande 12 månaders)	Antal kritiska avvikelser (Senaste revisionsrapport)	Utslagsprocent, dödlighet (Rullande 12 månaders)
	<b>Mjölkkvalitet</b>			<b>Djurvälstånd</b>	



## Särskild fokusrevision

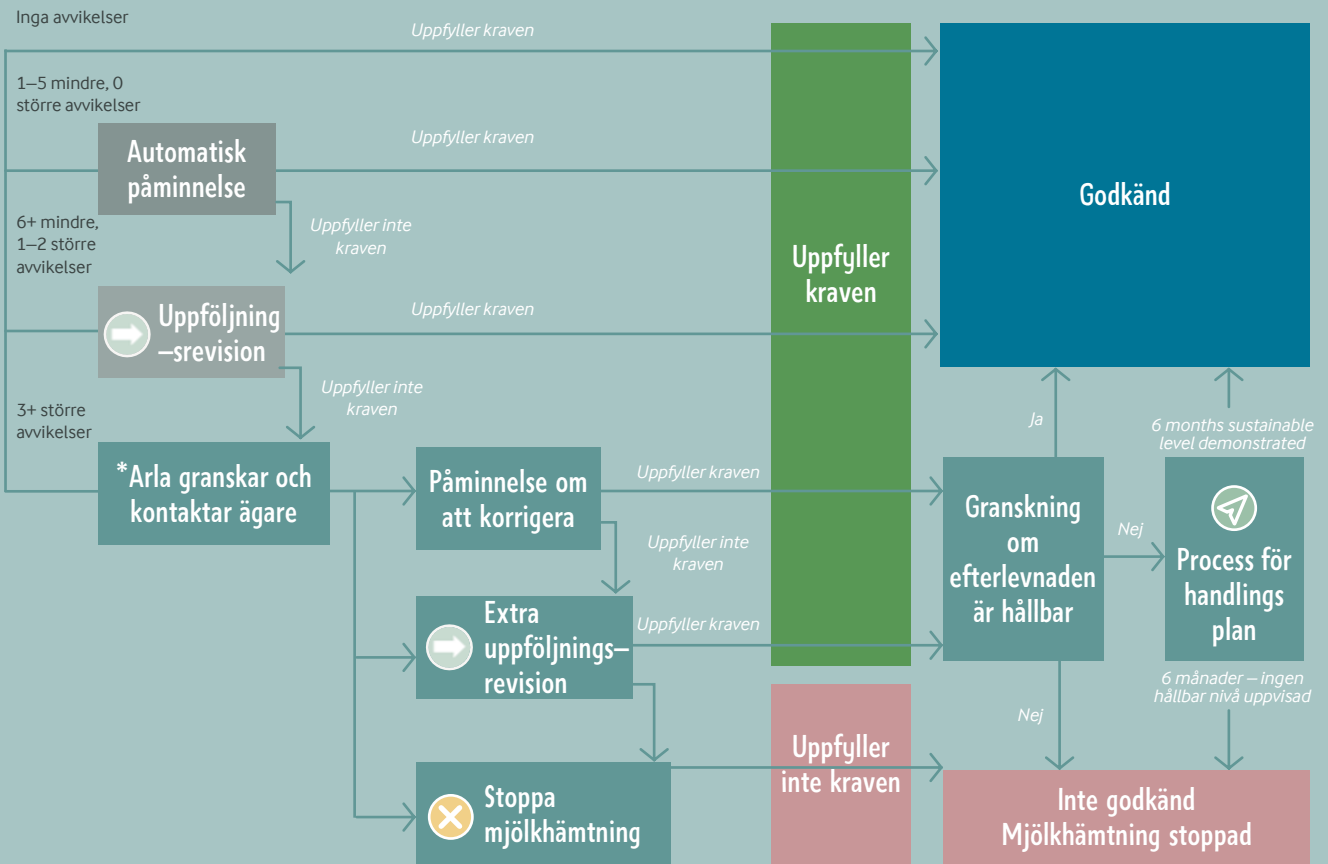
En särskild fokusrevision planeras där en revision anses nödvändig till följd av farhågor om en gård. Revisionen kan anordnas av flera skäl. Exempel kan vara ett klagomål från någon i allmänheten eller ett problem i media. Dessa revisioner kan planeras med mycket kort varsel och genomförs för att kontrollera om det rapporterade problemet är riktigt eller inte och om ytterligare åtgärder behövs för att skydda ägaren och Arlas varumärke.



# Arlagården® revisionssystem



## Arlagården® revisionsprocess



*\*beroende på orsaken till den inte godkända revisionen av Arlagården® efter en uppföljningsrevision eller efter en revision med mer än tre större avvikelser, beslutar Arlas lokala ansvariga för Arlagården® om nästa steg i processen och bonden kontaktas därefter. Detta kan innebära ett omedelbart stopp för mjölkhämtning, extra uppföljningsrevision eller en påminnelse om att rätta till detta.*



## Uppföljningsrevisioner

En uppföljningsrevision genomförs när antalet avvikelser överskrider de relevanta tröskelvärdena (se diagram). Vid en uppföljningsrevision kontrollerar revisorn att alla tidigare avvikelser har åtgärdats. Bönderna måste kontrollera sin revisionsrapport och åtgärdslista för att säkerställa att det är tydligt när det gäller avvikelserna och att de vet vad som krävs för att rätta till dem.



## Process för handlingsplan

För att uppfylla samtliga krav på en gård kan historiken och komplexiteten i vissa fall kräva en process för att säkerställa en hållbar nivå av efterlevnad. Bönder i denna situation förväntas ta kontakt med professionell hjälp för att rikta in sig på de aktuella områden som behöver förbättras. Under en sexmånadersperiod som bygger på en godkänd handlingsplan, inklusive en intensiv uppföljningsverksamhet, måste uppenbara framsteg göras när det gäller de krav som ställs.



## Stopp för mjölkhämtning

Ett stopp för mjölkhämtningen är en sista utväg, och innan denna punkt nås bör det vara tydligt för bonden varför den behövs. Om det beslutas att ett stopp är nödvändigt kontaktas bonden av Arla för en förklaring av orsakerna till detta. Ett stopp för mjölkhämtning varar i **minst fyra (4) dagar**. För att mjölkhämtningen ska få återupptas måste en öppningsrevision genomföras. Mjök får inte förvaras i tanken under tiden för det tillfälliga stoppet. I undantagsfall kan ett tillfälligt stopp för mjölkhämtning tillämpas omedelbart, till exempel när resultatet från en revision pekar på betydande avvikelser eller om en revision vägras upprepade gånger, trots en varning om tillfälligt stopp för mjölkhämtning.



## Öppningsrevisioner

För att mjölkhämtningen ska få påbörjas igen efter ett tillfälligt stopp måste en öppningsrevision genomföras. Dessa revisioner utförs med hjälp av en fullständig checklista som återspeglar de frågor som ställs vid egenkontrollen. Ägaren måste ha regelbunden kontakt med Arlas medlemservice och bekräfta när gården är redo för en öppningsrevision. Detta ska göras med minst två arbetsdagens varsel för att revisionen ska kunna genomföras. Gården måste klara öppningsrevisionen för att mjölkhämtningen ska få återupptas.